

よくあるご質問

◎ 会員登録及び登録内容の変更について

Q.mozoアプリ会員とは？

会員情報をご登録いただくと、mozoアプリ対象の店舗のお買上100円（税込）につき1ポイントが付与され、次回のお買物から1ポイント＝1円相当としてお使い頂けます。

クーポン、スタンプカードへの参加など、お得なサービスをご利用いただけます。

◎ ランクについて

Q.会員ランクとは？

mozoアプリによる購入金額に応じた会員ランクを設け、ランクごとにお得な限定特典をご提供しております。

【ランク判定期間】直近6ヶ月

ランク	判定金額
ブロンズ会員	～19,999円
シルバー会員	20,000円～49,999円
ゴールド会員	50,000円～79,999円
NEW プラチナ会員	80,000円～

直近6ヶ月間ご利用金額でランク判定

8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月

8/1 8/31



8/1

1/31

判定期間(6ヶ月)

新アプリは
ブロンズ会員からの
スタートとなります。

9/1

2/28

判定期間(6ヶ月)

※ランク判定は8/1(金)からのお買上げが対象です

詳細は、mozo ワンダーシティホームページをご確認ください。

◎ ポイントについて

Q.ポイントの利用について

1ポイント＝1円相当として、1ポイントからご利用頂けます。

店舗にて、利用するポイントをお伝えし、バーコードを提示してください。

なお、ポイントご利用分の金額は、ポイント付与の対象外となります。

Q.ポイントの失効について

決済でのポイント付与日から1年間となります。

1年以内に決済があれば、半永久的にポイントは失効しません。

※ポイント利用では有効期限は延長されません。

例：最終のポイント付与日：2025年8月1日

有効期限：2026年7月31日24時

Q.ポイントの付与ができない店舗

mozoアプリのご利用について、mozo ワンダーシティのほとんど全ての専門店が対象ですが、【イオンスタイル】【フィットネス棟】および、下記の店舗はご利用の対象外となります。

＜mozoアプリ対象外店舗＞

◆mozo棟

【1～3F】イオンスタイル

【1F】宝くじチャンスセンター・イオン銀行

【2F】スーモカウンター・ジュー・スターバックスコーヒー・ユニクロ・

KOMEHYO買取センター

【3F】保険テラス・伊神切手社・こんばまる・わたど～る・セイハ英語学院・

講談社こども教室

【4F】スポーツデポ・ホットヨガスタジオ LAVA・JTB・近畿日本ツーリス

ト・シープラプラス・なでしこ歯科・ばん眼科・楽天モバイル・ミスパライ

エットセンター・イオンのほけん相談 by イオン銀行・ドコモショップ・ソフ

トバンク・auショップ/ワイモバイル

【4F OPA内】島村楽器・スターバックスコーヒー・小学館の幼児教室ドラ

キッズ・あそらぼ produced by 保険見直し本舗・ミセル

◆シネマ棟

イオンシネマワンダー・ナムコ/ガシャポンのデパート

◆フィットネス棟(全店)

アイレクスマイフィットネス mozo・アイレクスNEO mozo・ヤマハミュー

ジックジャパン ワンダーシティセンター

◆その他

催事

＜mozoアプリポイント付与のみ対象＞

【1F】マクドナルド・Q Bハウス・焼きあご塩らー麺たかはし

【3F】ペットプラス

◎ クーポンについて

Q.クーポンの使い方

クーポン画面で、現在ご使用頂けるクーポンをご確認頂けます。

店舗スタッフにクーポンをご提示ください。スタッフが「使用する」ボタンを押下いたします。

◎ その他

Q.タブレット端末でもアプリは利用できますか？

スマートフォン端末専用のアプリとなっておりますので、タブレット端末での動作保証はいたしかねます。何卒ご了承ください。

Q.1つのスマートフォンに家族を会員登録して利用できますか？

1つのスマートフォンで複数の会員登録は出来ません。

Q.対応している機種、バージョンはなにがありますか？

iOS:ver15～18、Android:9.0～15.0搭載機種となります。

※対応端末についても、機種固有の問題が発生する場合があります、全ての端末で動作を保証するものではありません。

※タブレット端末は非対応です。

※上記以外のバージョンの場合、インストールできない場合やインストール後に一部サービスがご利用いただけない場合がございます。

Q.ポイントの移行期限はいつまでですか？

2025年8月1日～10月31日までを予定しております。

予定は変更になる場合がございますので、現mozoアプリでポイントをお持ちの方はお早めにポイント移行を実施ください。

Q.ポイント移行に必要な情報は？

現在のmozoアプリにご登録頂いているメールアドレス・電話番号・生年月日の3つの情報が必要です。